

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

1.1. A Prefeitura Municipal de Salvador juntamente com a Secretaria Municipal de Cultura e Turismo – Secult, opera a plataforma de rede de negócios e informações localizada em <https://www.salvadorbahia.com/>, e quaisquer outros serviços com a marca Visit Salvador da Bahia, prestados a você pela Secult (o website salvadorbahia e outros serviços com a marca Visit Salvador da Bahia e salvadorbahia.com, juntos são chamados neste de "Website"). O conteúdo e as informações são primariamente relacionados a empresas, embora os “usuários” individuais registrem suas empresas e forneçam informações pessoalmente identificáveis.

1.2. Esta política de privacidade ("política") fornece as políticas e procedimentos do Visit Salvador da Bahia com respeito à compilação e uso de suas informações pessoalmente identificáveis ("pii") como um "usuário" (conforme definido nos termos de uso) do website, e também quais as escolhas que você tem sobre seu uso. O uso do website é regido pelos termos de uso (localizadas em [salvadorbahia.com /legal/terms](https://www.salvadorbahia.com/legal/terms)) que incorporam esta política de privacidade formando um documento inseparável. Neste sentido, a aceitação dos termos de uso constitui a concordância com esta política de privacidade, tudo conforme expressamente estipulado nas condições de uso. Para visualizar os termos de uso do Visit Salvador da Bahia, clique aqui.

1.3. Ao aceitar os termos de uso e, conseqüentemente, esta política de privacidade, você confirma ter conhecimento de que o website é operado pela Secult em Salvador, e consente a transferência de seus dados pessoais, onde estarão sujeitos à lei brasileira e onde, caso você more fora do Brasil, o nível de proteção de dados pode ser diferente em comparação com seu país. Os termos de uso fornecem a base legal para processar seu pii para nos permitir fornecer nossos serviços.

1.4. A Secult oferece a mais alta prioridade na privacidade on-line. Caso haja quaisquer perguntas com relação a esta política de privacidade, favor contatar-nos.

2. INFORMAÇÕES PESSOALMENTE IDENTIFICÁVEIS ("pii")

2.1. Pii são as informações pessoalmente identificáveis como nome completo, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone e rede sociais (por

exemplo, linkedin), e inclui as informações sobre sua assinatura de produto e/ou serviços, informações de crédito e registros de faturamento.

2.2. As informações publicamente disponíveis, como diretórios de listagem públicas de seu nome, endereço, número de telefone e endereço eletrônico, não são consideradas pii.

3. COMPILAÇÕES E USO DE SUAS PII

3.1. Você pode navegar pelo website sem se cadastrar e sem fornecer quaisquer pii. Se você estiver qualificado e decidir se tornar um cliente cadastrado (conforme definido nos termos de uso, um "cliente cadastrado"), então pediremos que você insira suas informações de contato e perfil de negócios que possam conter as pii. Encorajamos o envio de informações relevantes e completas de modo que possamos proporcionar uma experiência mais personalizada em nosso site, e que outros usuários se tornem familiarizados com sua empresa e produtos e/ou serviços. Em alguns casos, adicionamos ou aumentamos informações sobre você e sua empresa por meio de informações disponíveis publicamente, não consideradas pii.

3.2. Caso você seja usuário e envie um contato inicial para um cliente cadastrado usando nosso formulário de e-mail "entrar em contato agora" ou se você postar uma consulta (i.e., "oportunidade") ou uma solicitação, reteremos seus pii e os conteúdos para que o cliente cadastrado acesse dentro da área de gerenciamento de sua conta e, dependendo do tipo de contato ou postagem, podemos distribuí-lo em todo o site. Por exemplo, se um usuário envia um contato para um cliente cadastrado para comercializar um produto, podemos adicionar essa consulta em nossa área "central de negócios" para que todos os usuários possam acessar a consulta. Também reuniremos e reteremos suas informações de contato em um banco de dados de usuários como um cliente cadastrado para facilitar o acesso e uso do website no futuro. Suas pii não serão revendidas para outras empresas e não serão compartilhadas com qualquer terceiro, exceto se determinado nesta política. Embora não tenhamos quaisquer intenções no momento de usar estas pii, nos reservamos o direito de usar estas pii no futuro a fim de nos comunicarmos com você sobre o Visit Salvador da Bahia, sobre as melhorias em nosso serviço, e assim por diante. Neste caso, você poderá ter a opção de declinar comunicações futuras. Além disso, mesmo que você não se registre, poderemos coletar pii de você de outras maneiras, como se você nos enviar um e-mail através da página "fale conosco" do site.

3.3. As informações contendo pii também poderão ser compiladas para complementar as informações obtidas por um parceiro comercial ou por um terceiro. Nesta circunstância, solicitaremos que você valide e/ou complemente suas informações de contato e perfil, inclusive quaisquer pii, conforme seja o caso, para ativar sua conta no website como um cliente cadastrado completo.

3.4. Em virtude da natureza do website, como um cliente cadastrado, você compreende e concorda que todas as pii introduzidas no website quando da assinatura e atualização de sua conta (exceto as informações de pagamento descritas na seção 3.5 abaixo), seja nos campos obrigatórios ou opcionais fornecidos, podem ser publicadas no website e disponibilizadas para outros usuários e para o público. Suas pii não serão revendidas para outras empresas e não serão compartilhadas com qualquer terceiro, exceto se determinado nesta política.

3.5. Também poderemos reunir informações que possam incluir as pii obtidas por meio de cadastramento e uso de nosso website. Tais informações, as quais não são localizáveis por usuários individuais propriamente ditos, são usadas para fins estatístico, analítico, de monitoramento e de marketing.

3.6. Da mesma forma que a maioria dos sites da internet, o website reúne certos dados técnicos, inclusive seu endereço ip (um número exclusivo que identifica seu endereço de acesso na internet), domínio, e informações do navegador da web. Não registramos a identidade específica dos visitantes. Os dados técnicos são usados geralmente apenas para criar amplos resumos demográficos do uso e atividade do website (como o tempo médio despendido e as páginas visitadas) de modo a nos auxiliar a proporcionar conteúdo útil que seja produzido especialmente para ser de extremo valor para nossos usuários. Por exemplo, essas informações são usadas por nosso desenvolvedor de website a fim de criar novos recursos, conteúdo e serviços, e de agregar informações - não individuais - sobre nossa base de usuários, que também é fornecida para parceiros atuais e potenciais. Também podemos usar dados técnicos para bloquear ou marcar o acesso ao nosso serviço para proteger a segurança e a integridade de nossos serviços e do website. Além disso, se você acessar o website a partir de um dispositivo móvel ou outro dispositivo, seu identificador de dispositivo exclusivo atribuído a esse dispositivo ou outras informações transacionais para esse dispositivo também poderão ser coletadas. Todas essas tecnologias são projetadas para melhorar e personalizar sua experiência usando o website. Ao usar o website, você concorda com o uso das tecnologias de rastreamento, conforme descrito acima.

3.7. Nosso website usa "cookies" e "pixel tags". Cookies são pequenos arquivos de texto transmitidos por um servidor do website para a um recurso de memória temporária localizado no computador pessoal do visitante do website. Esta tecnologia de coleta pode ser usada para reconhecer os usuários repetidos e para facilitar o acesso e uso contínuo do usuário do site, como também para juntar e arquivar informações como o endereço pessoal do usuário e/ou nome de domínio, tipo de navegador, sistema operacional do computador, além dos websites relacionados. Um pixel tag, também conhecido como clear gif ou web

beacon, é uma etiqueta invisível colocada em certas páginas do website, mas não em seu computador. Quando essas páginas são acessadas, os pixel tags geram um aviso genérico dessa visita. Em geral, as informações de cookies e pixel tags podem servir para aprimorar nossos serviços, mas não permitem sua identificação. Não registramos nenhuma pii em cookies ou pixel tags, nem armazenamos quaisquer informações sobre seus movimentos na internet, fora de nosso website. Você pode optar por recusar os cookies (por exemplo, configurando seu navegador para rejeitar cookies), mas caso isso seja feito, algumas partes de nosso website podem não funcionar corretamente. Web logs são mantidos por este website. Se os cookies forem desativados, o pixel tag simplesmente detectará uma visita anônima ao website e certos recursos do website poderão não ser disponibilizados.

3.8. A Secult emprega outras empresas e/ou indivíduos para executar funções em seu nome. Por exemplo, podemos designar terceiros para desenvolver aplicativos de software e/ou funções de banco de dados, ou para enviar comunicações em nome da empresa. Suas pii podem ser reveladas para tais indivíduos no decorrer das operações da Secult. Exige-se que todos os funcionários da Secult, agentes e contratadas que tenham acesso às suas pii protejam as informações de um modo que seja consistente com esta política.

3.9. Em certas circunstâncias limitadas, a Secult poderá revelar, compartilhar ou transferir suas pii para terceiros. Por exemplo, podemos revelar as pii a terceiros mediante sua solicitação; para cumprir com uma exigência legal ou mandado judicial, ou em alguma situação em que acreditamos, de boa fé, que tal ação seja necessária; para investigar um possível crime, como roubo de identidade, ou outra atividade ilegal; e em quaisquer circunstâncias semelhantes. Se tal evento ocorrer, tomaremos as devidas providências para proteger suas pii.

4. CONVITES E OUTRAS COMUNICAÇÕES PARA NÃO CLIENTES

4.1. Podemos lhe oferecer um serviço de recomendação para falar com seus contatos a respeito de nosso site. Caso você escolha usar nosso serviço de recomendação, pediremos o nome de seu contato, o nome da empresa dele e endereço de e-mail. Enviaremos automaticamente para seu contato um e-mail inicial convidando-o(a) a visitar o website. A SECULT não venderá os endereços de e-mails fornecidos para indicações nem usará essas informações para enviar qualquer outra comunicação além de convites e lembretes de convites. Os destinatários de convites da SECULT poderão entrar em contato conosco para solicitar que essas informações sejam retiradas de nosso banco de dados.

5. PRECISÃO, INTEGRIDADE E REMOÇÃO DE PII

5.1. Você é responsável por atualizar e/ou preencher suas informações de conta que incluem suas pii publicadas no website. Você pode acessar, visualizar e editar suas informações de conta através do recurso on-line oferecido no website para tal finalidade. Caso você não deseje mais ser um cliente cadastrado do Visite Salvador da Bahia, o encerramento de sua conta e a eliminação de suas pii do website podem ser solicitados entrando em contato conosco.

6. COMUNICAÇÕES DO VISITE SALVADOR DA BAHIA

6.1. Com exceção dos comunicados relacionados com o serviço e as comunicações de atendimento ao cliente (cada qual descrito abaixo), você pode optar por não receber as atualizações ou notificações do Visit Salvador da Bahia desmarcando "send me all notifications" [enviar-me todas as notificações] na página de configurações de conta [account settings] de sua conta. Você também pode optar por receber apenas tipos específicos de notificações marcando uma ou mais das opções disponíveis em configurações de conta.

6.2. Ocasionalmente, enviaremos informações sobre serviços e eventos. Você pode declinar esses e-mails em nossa página de assinatura ou na página de configurações de conta de sua conta, ou entrando em contato conosco.

6.3. Ocasionalmente, enviaremos boletins informativos sobre questões atuais e informações relativas a tópicos do setor de turismo. Caso você deseje cancelar o envio de nosso(s) boletim(ns) informativo(s), você pode declinar em nossa página de assinatura ou na página de configurações de conta de sua conta, ou entrando em contato conosco.

6.4. Em raras ocasiões, enviaremos comunicados estritamente relacionados com o serviço, quando tal for necessário. Por exemplo, se nosso serviço for temporariamente interrompido para manutenção, podemos enviar um e-mail. Em geral, você não pode declinar essas comunicações, que não são de natureza promocional.

6.5. Com base nas pii fornecidas por você, enviaremos um e-mail de boas-vindas para verificar seu nome de usuário e senha. Também nos comunicaremos com você em resposta às suas consultas, para prestar os serviços solicitados e para gerenciar sua conta. Nosso contato será por e-mail ou telefone, de acordo com sua preferência. Em geral, você não pode declinar essas comunicações, que não são de natureza administrativa embora você sempre possa cancelar sua conta a qualquer momento entrando em contato conosco.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

7.1. A segurança de suas informações pessoais é importante para nós. Seguimos as normas costumeiras da indústria para proteger as informações pessoais que nos foram enviadas, tanto durante a transmissão quanto sempre que as recebamos. Sua senha é essencial para manter tal segurança. Recomendamos que sua senha jamais seja revelada a qualquer terceiro e que qualquer uso suspeito de sua senha por terceiro não autorizado seja informado.

7.2. Nenhum método de transmissão via internet, ou método de armazenamento eletrônico, é 100% seguro. Conseqüentemente, embora nos esforcemos para usar recursos comercialmente costumeiros para proteger suas informações pessoais, não podemos garantir segurança absoluta. Portanto, você o faz por sua própria conta e risco e a Secult, seus agentes, afiliados, parceiros, fornecedores, diretores, executivos e funcionários não poderão ser responsabilizados por qualquer reivindicação ou perda do usuário relacionada a transmissões não autorizadas. O uso ou entrada não autorizada, falha de hardware ou software, e outros fatores podem comprometer a segurança das informações de clientes a qualquer momento. Nós retemos pii e informações anônimas coletadas através do website para fins operacionais, de manutenção de registros e legais. Manteremos pii sobre você pelo período necessário para cumprir as finalidades descritas nesta política ou em nossas políticas de retenção de dados, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido por lei.

7.3. Quando você envia informações para nós através do website ou de outra forma, essas informações (incluindo qualquer pii) serão processadas. A proteção de dados e outras leis de privacidade do Brasil podem não oferecer o mesmo nível de proteção que as leis de outros países. Ao fornecer informações pessoais ao bid de fora do país, seja direta ou indiretamente através do website ou de outra forma, você concorda expressamente com a transferência de suas informações para o Brasil, de acordo com as medidas de proteção descritas nesta política de privacidade.

8. LINKS EXTERNOS

8.1. O website pode conter links para sites da internet que não sejam operados pela Secult. Esses links são oferecidos como um serviço e não implicam em qualquer endosso das atividades ou conteúdo desses sites nem qualquer associação com suas operadoras. A Secult não controla esses sites da internet e não é responsável por seus conteúdos, segurança ou práticas de privacidade. Recomendamos com insistência que você analise a política de privacidade publicada nos websites visitados antes de usar o site ou fornecer suas pii.

9. MENORES

9.1. Não é permitido que pessoas menores de 18 anos se inscrevam em nosso website e forneçam quaisquer pii. Caso seus filhos divulguem informações sobre si mesmos, eles podem receber mensagens não solicitadas de outros usuários. Conseqüentemente, os pais devem monitorar e serão responsáveis pelo acesso de seus filhos a esse website e devem nos solicitar a remoção da assinatura deles.

10. DIREITO DE PRIVACIDADE DA GDPR AS UE

10.1. Temos mantido historicamente uma política de privacidade padrão do setor e, na medida em que não contemplada aqui, desejamos deixar claro que estamos em conformidade com as leis europeias de proteção de dados (mais especificamente, o regulamento geral de proteção de dados da união europeia (gdpr). E em certas circunstâncias, você tem o direito de:

- a) Solicitar acesso a quaisquer informações pessoais que possuímos sobre você (“solicitação de acesso ao assunto”), bem como informações relacionadas, incluindo as finalidades para o processamento de informações pessoais, os destinatários ou categorias de destinatários com quem as informações pessoais foram compartilhadas, quando possível, o período durante o qual as informações pessoais serão armazenadas, a fonte das informações pessoais e a existência de qualquer tomada de decisão automatizada;
- b) Obter sem demora indevida a retificação de qualquer informação pessoal imprecisa que tenhamos sobre você;
- c) Solicitar que as informações pessoais mantidas sobre você sejam excluídas;
- d) Impedir ou restringir o processamento de suas informações pessoais;
- e) Solicitar a transferência de informações pessoais diretamente para terceiros, quando isso for tecnicamente viável.

10.2. Além disso, quando você acredita que a Secult não cumpriu sua obrigação sob esta política de privacidade ou direito europeu, você tem o direito de fazer uma reclamação a uma autoridade de proteção de dados da UE. Você pode exercer qualquer um desses direitos entrando em contato conosco conforme descrito abaixo, usando a página fale conosco clicando aqui.

11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

11.1. Se decidirmos alterar esta política, publicaremos a política de privacidade modificada neste website de modo a informar aos usuários sobre as mudanças

para que estejam sempre cientes das informações que recolhemos, como as usamos, e quando poderemos divulgá-las.

11.2. Reservamo-nos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento; portanto, pedimos que você a revise com frequência. Os usuários estão vinculados a quaisquer pequenas modificações dessa política. Se houver uma mudança significativa, indicaremos em nosso website e forneceremos um link para a nova política.

12. FALE CONOSCO

12.1. Se você tiver alguma dúvida sobre nossa política, entre em contato conosco da seguinte maneira: envie-nos um e-mail para faleconosco@salvadorbahia.com citando o Visit Salvador da Bahia no assunto, ou usando a página fale conosco clicando aqui ou, se preferir, entre em contato por meio do número: 55 (71) 3016-1977.

Política de privacidade do Visit Salvador da Bahia